

「ハーティークラブカード会員規約」

1. 会員資格

会員とは、本規約内容を承認の上、所定の手続きをされ、ハーティークラブカードの発行を受けたお客様をいいます。

2. 入会方法

所定の入会申込書に必要事項を記入いただき、申し込みください。（その場でカードを発行します。）

3. 会員特典

(1) ハーティークラブカード加盟店（HEARTY・ながやま各店【ボンベルタ橋店・薩貴亭を除く】）でのお買い物の際に、お買上200円（税抜）につき1ポイントを付与します。

(2) 貯められたポイントは、ビームステーション及びご自宅のパソコン（インターネット）から各種商品と交換できます。

※付与されたポイントは、翌日よりご利用になれます。

4. 会員カードの発行

(1) ご記入いただいた入会申込書と引き換えに会員カードを発行いたします。

(2) 会員カードはお一人様1枚の発行となります。

(3) カード発行手数料として、カード発行時に200円（税抜）を申し受けます。

5. 会員カードの利用

(1) ハーティークラブカード加盟店で、ご利用になれます。

(2) レジ精算時に、事前にカードをご提示ください。

（事前に提示がない場合、システム上ポイントが付与されません）

(3) 一部商品（ビール券、たばこ等々の購入）では、ポイントが付与されません。

※詳しくは、店舗従業員までお尋ねください。

6. 会員カードの再発行

(1) カードの破損・バーコードの読み取り不良の場合は、速やかに入会受付店舗へお申し出てください。当社が特に認めた場合に限り、カードを再発行するものとします。カード再発行の場合はカード発行手数料として200円申し受けます。

(2) カードの紛失・盗難等が発生した場合には、速やかに入会受付店舗へお申し出てください。カードの紛失・盗難等によるカードの再発行はいたしません。紛失・盗難が発生した場合、第三者に利用されたポイント及びポイントの失効については当社は一切の責任を負いません。

7. 会員カードの有効期限

1年間ご利用がないお客様のポイントは、失効させていただきます。

8. 規約の変更

本規約は予告なく変更することがあります。

9. 会員サービスの変更・中止・中断

当社は会員サービスを予告無く、変更・中止・中断することがあります。当社は運用上の都合、カード機器の故障・通信不良・停電・天災またはこれに準ずる不測の事故によってサービスの提供が出来なくなった場合、サービスの提供に関する責任を負いません。

10. 届出事項の変更・退会

- (1) 住所、氏名、電話番号などの届出内容に変更があった場合、速やかに入会受付店舗へ申し出てください。
- (2) ハーティークラブカード会員から退会される場合には、入会受付店舗へカードを返却して下さい。

11. 会員情報の管理

- (1) 入会申込書により登録された会員情報（個人情報）は、弊社が責任を持って管理します。
- (2) 登録された会員情報（個人情報）は、弊社よりブルーチップ株式会社（以下、「ブルーチップ」という）へ提供します。
- (3) 弊社及びブルーチップでの会員情報（個人情報）の利用目的は、「個人情報の取扱いについて」をお読みください。

ハーティークラブカード会員様へ

「個人情報の取扱いについて」

弊社は、ハーティークラブカード入会時に、またカードのご利用時に収集させていただいたお客様の個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

- ① カード拾得時のお客様への連絡に利用します。
- ② カードの紛失、盗難、破損などの届出時の受付、カード再発行の際の本人確認に利用します。
- ③ ハーティークラブカード加盟店からのお買得情報やキャンペーン告知などを、DM等でご案内することがあります。
- ④ お客様の購買動向を把握するための分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成することがあります。
- ⑤ その他、お客様からの各種お問合せへの対応を行うために利用します。
※上記以外の目的で個人情報を利用する場合には、改めて利用目的を明示し、お客様の同意をいただきます。

■個人情報に関するお問合せ・ご相談窓口

〒885-0112 宮崎県都城市乙房町1715-4

株式会社ながやま 管理部

<お客様相談窓口・個人情報担当>

TEL 0986-37-3380 <9:30~17:00まで 土・日・祝日を除く>

FAX 0986-37-2994

ブルーチップは、株式会社ながやまから提供いただいたお客様の個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

- ① 暗証番号（パスワード）の紹介受付時に本人確認として利用します。
- ② 貯められたビームによる商品交換申込みの際の発送先として利用します。
- ③ ブルーチップからの推奨商品交換情報やキャンペーン告知などを DM 等でご案内することがあります。
- ④ お客様の購買動向を把握するための分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成することがあります。
- ⑤ その他、お客様からの各種お問合せへの対応を行うために利用します。

※上記以外の目的で個人情報を利用する場合には、改めて利用目的を明示し、お客様の同意をいただきます。

■お客様相談室

〒135-0063 東京都江東区有明3-6 TFT ビル東館 ブルーチップお客様相談室

フリーダイヤル 0120-266-070 <9:30~17:00まで土・日・祝日を除く>